

پروژه نارضایتی در ارباب رجوع

مراجعه فرد شاکی به مسئول شیفت / مسئول بخش مسئول واحد

آیا اقدامات صورت گرفته رضایت فرد شاکی را جلب نموده است؟

بله

خیر

بله

خیر

بله

خیر

بله

خیر

بله

خیر

بله

خیر

بله

خیر

بله

خیر

بله

خیر

بله

خیر

بله

خیر

بله

خیر

بله

خیر

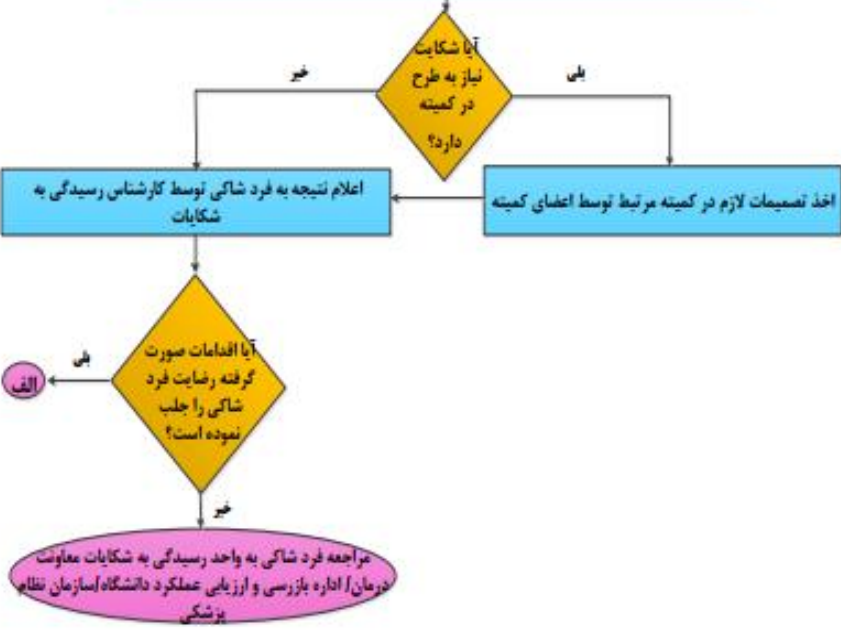
نام فرآیند: رسیدگی به شکایت و نارضایتی ارباب رجوع

نحوه ثبت شکایت بصورت غیر حضوری:

- از طریق تماس با شماره ۰۳۰۳۲۲۲۰۰۰۱ و شماره داخلی ۲۹۷
- از طریق سایت بیمارستان imamhossein- hosp.umsha.ac.ir
- از طریق ایمیل به نشانی imamhossein-hosp@umsha.ac.ir
- از طریق تماس با شماره مستقیم ۰۹۳۰۲۵۵۷۵۰۵
- از طریق صندوق های ثبت شکایات نصب شده در طبقات

مراجعه حضوری در ساعات اداری: سرکار خانم الهام غزاله مسئول رسیدگی به شکایات بیمارستان در طبقه همکف آماده رسیدگی به شکایات شما می باشد.

مراجعه حضوری در ساعات غیر اداری: دفتر سوپر واپزری بیمارستان واقع در طبقه دوم سالن بخش های بستری



الف

مراجعه فرد شاکی به واحد رسیدگی به شکایات معاونت درمان / اداره بازرسی و ارزیابی عملکرد دانشگاه / سازمان نظام پزشکی